

# Conditions de Visite en Groupe

À partir du 1er septembre 2022



## 1. Tarif de groupe

- Les visites sont organisées selon les créneaux horaires présentés ci-dessous (point 4).
- L'Aquarium peut accueillir jusqu'à 4 groupes en parallèle, avec 25 personnes dans chaque groupe au maximum.
- La capacité maximale en nombre de participants est de 100 personnes (accompagnateurs inclus) - scindé en groupes de 25 personnes par médiateur.
- Un groupe est constitué à partir de 15 personnes payantes (groupe non-scolaire).
- Un accompagnateur gratuit par 10 personnes payantes.
- Les conditions tarifaires de groupes s'appliquent pour l'ensemble des groupes, constitués de l'effectif requis à l'application de ces tarifs, et ayant fait l'objet d'une demande de réservation préalable auprès de l'Aquarium-Muséum Universitaire de Liège, 10 jours ouvrés (lundi à vendredi non fériés) minimum, avant la date de visite. Toute demande de réservation adressée en deçà de ce délai sera étudiée au cas par cas en fonction des disponibilités.

## 2. Réservation

- La réservation est obligatoire pour tous les groupes, y compris ceux bénéficiant d'une gratuité.
- Réservation obligatoire pour tout groupe scolaire – en visite libre ou animée.
- Réservation obligatoire pour tout groupe non-scolaire (minimum 15 personnes) – en visite libre ou animée.
- Nous vous invitons à réserver vos visites et ateliers en groupe :
  - Au moins 2 semaines à l'avance pour une visite autonome (libre);
  - Au moins 4 semaines à l'avance pour une visite animée ou un atelier.
- Les réservations sont considérées selon les disponibilités et confirmées par écrit.

## 3. Conditions

- Les matins sont réservés aux visites animées (groupes scolaires et non-scolaires).
- Les après-midis sont réservés principalement aux visites libres.
- Les mercredis matins sont réservés pour les visites libres et animées pour les groupes scolaires du niveau maternelle.
- Durée 90 minutes (la durée peut varier selon l'activité).
- Maximum 25 personnes par guide (ce nombre peut varier selon l'activité) pour une visite animée.
- Maximum de 100 personnes et/ou 4 groupes (en visite libre et/ou animé) en simultané / parallèle.
- Prévoir une arrivée 15 minutes avant le début de l'activité pour l'accueil et les formalités administratives.

## 4. Créneaux horaires (lundi au vendredi | hors vacances scolaires)

Horaire (lundi – vendredi)	Durée	Types	Capacité maximale
<b>Matin</b>			
09h00 – 10h30	1h30'	Visites animées	Max 4 groupes et/ou 100 personnes
11h00 – 12h30	1h30'	Visites animées	Max 4 groupes et/ou 100 personnes
<b>Après-midi</b>			
13h00 – 14h30	1h30'	Visites libres	Max 4 groupes et/ou 100 personnes
14h30 – 16h00	1h30'	Visites libres	Max 4 groupes et/ou 100 personnes

## 5. Annulation, facturation et remboursement

- Pour éviter une facturation ou bénéficier d'un remboursement intégral, annulez au moins 72 heures ET 3 jours ouvrés (lundi à vendredi non fériés) avant la date et l'heure de début de l'activité.
- Pour les visites scolaires (particulièrement les visites gratuites des écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles), une annulation à moins de 72 heures ET 3 jours ouvrés avant la date et l'heure de début de l'activité entraîne une facturation au prix normal (prix hors groupe scolaire) de la visite (libre ou animée) et/ou de l'activité.

Créneau	Heure	Code	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
Créneau 1	09h00 – 10h30	AM-01-01	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
	09h00 – 10h30	AM-01-02	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
	09h00 – 10h30	AM-01-03	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
	09h00 – 10h30	AM-01-04	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
Créneau 2	11h00 – 12h30	AM-02-01	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
	11h00 – 12h30	AM-02-02	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
	11h00 – 12h30	AM-02-03	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
	11h00 – 12h30	AM-02-04	Vert	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange

Créneau 3	13h00 – 14h30	PM-01-01	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
	13h00 – 14h30	PM-01-02	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
	13h00 – 14h30	PM-01-03	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
	13h00 – 14h30	PM-01-04	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
Créneau 4	14h30 – 16h00	PM-02-01	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
	14h30 – 16h00	PM-02-02	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
	14h30 – 16h00	PM-02-03	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune
	14h30 – 16h00	PM-02-04	Vert	Jaune	Vert	Jaune	Vert	Jaune

Heure	Samedi	Dimanche	Jours fériés	Vacances FWB
10h00 – 18h00	Vert	Vert	Vert	Vert

Catégorie de groupe	
Vert	Groupe non-scolaire
Orange	Groupe scolaire de niveau Maternelle
Jaune	Groupe scolaire de tout niveau (Maternelle + Primaire + Secondaire + Supérieur) + Groupe non-scolaire
Type de visite	
Vert	Visite Libre + Animée
Orange	Visite Animée (Guidée   Atelier)
	Visite Libre (Autonome)